

Reinach, 1. Oktober 2020 / bh

Aktuelle Infos zum Providerwechsel

Ein Brief, den die interGGA AG an einen Teil ihrer Kundinnen und Kunden verschickt hat, hat Verwirrung betreffend Providerwechsel ausgelöst. Die Gemeinde Reinach bedauert dies und möchte gerne offene Fragen mit diesem Informationsschreiben beantworten.

Tatsache ist: Die interGGA kann per 2021 nicht mehr via Kabelnetz der Gemeinde Reinach senden. Gemäss ordentlicher Ausschreibung beliefert der neue Provider ImproWare AG ab 2021 das schnelle Kabelnetz mit Daten für Internet, Telefonie und Fernsehen. Der unterlegene Provider versucht nun mit einem Trick, die Abonentinnen und Abonenten zu behalten. Das Angebot der interGGA ab 2021 ist nur noch via Telefonleitung möglich. Diese Technologie ist weniger leistungsfähig als das Kabelnetz der Gemeinde Reinach. Zudem wird der Anschluss des neu benötigten interGGA-Modems via Telefonleitung voraussichtlich teure Hausinstallationskosten verursachen, die Sie selbst tragen müssen.

Wer weiterhin Signale über das schnelle Kabelnetz beziehen will, sollte auf den neuen Provider ImproWare AG wechseln und die Produkte der breitband.ch abonnieren. Dazu muss ein bestehendes interGGA-Abonnement per E-Mail oder Post gekündigt und ein Abonnement beim neuen Anbieter abgeschlossen werden. **Das Wichtigste im Überblick:**

1. Wer bisher nur das TV-Signal über das Netz der Gemeinde bezieht (und das Festnetz-Telefon z.B. bei der Swisscom resp. Zusatzdienste bei einem anderen Provider), muss nichts unternehmen.
2. Wer einen Brief der interGGA erhalten hat und ab 2021 weiterhin die Signale des schnellen Kabelnetzes der Gemeinde Reinach neu durch ImproWare/breitband.ch beziehen will, muss bei der interGGA bis spätestens Ende Oktober seine Kündigung per E-Mail oder Post einreichen. Eine Kündigungsvorlage finden Sie auf www.reinach-bl.ch auf der Info-Seite zum Providerwechsel.
3. Die Gemeinde Reinach empfiehlt allen, die Zusatzdienste von der interGGA beziehen (Internet, Telefonie, Mobile), diese ebenfalls zu kündigen.
4. Zusätzlich müssen sich ALLE, die bei der interGGA das Abo gekündigt haben und weiterhin beim Kabelnetz der Gemeinde Reinach bleiben möchten, beim neuen Provider bis möglichst Ende November anmelden. Der Provider für das schnelle Kabelnetz der Gemeinde Reinach ist die ImproWare AG. Infos zu den neuen Abos finden Sie hier: www.breitband.ch/reinach

Zudem ist für Sie wichtig zu wissen: Die Signallieferung via Kabelnetz der Gemeinde Reinach ist jederzeit gewährleistet. Es entstehen für die Kundinnen und Kunden keine Zusatzkosten von Seiten des gemeindeeigenen Kabelnetzes oder der ImproWare/breitband.ch.

Auf der Gemeinde-Website www.reinach-bl.ch finden Sie einen Direktlink zu einer Info-Seite zum Providerwechsel mit allen aktuellen Informationen. Am 1. Oktober wurde an der Hauptstrasse 22 ein breitband.ch-Shop eröffnet, wo Sie sich vor Ort über die Angebote des künftigen Providers sowie über den Wechsel informieren können (Montag-Freitag, 8.30-12 Uhr | 13.30-19 Uhr).

Brauchen Sie Hilfe oder haben Sie weitere Fragen betreffend Abos, TV-Angebot, Preisen, Installation etc.: Tel. 061 826 93 07 (Montag-Freitag, 8.30-12 Uhr | 13.30-19.30 Uhr)

Für allgemeine weitere Fragen: Tel. 061 511 60 00 (Gemeinde Reinach, Montag-Donnerstag, 8.30-11.30 | 13.30-16 Uhr, Freitag 8.30-14 Uhr durchgehend).

Die Gemeinde Reinach und die ImproWare AG bedauern das mühsame Prozedere und die Umtriebe für die betroffene Bevölkerung ausserordentlich.

#Greeting#

Gemeinde Reinach, Ressort Präsidiales und Stadtentwicklung



Melchior Buchs
Gemeindepräsident



Stefan Haller
Geschäftsleiter