

## Informationsschreiben für die Reinacher Bevölkerung

### Bald ist alles bereit für den Providerwechsel anfangs 2021

Sehr geehrte Damen und Herren

Die Gemeinde Reinach wechselt per 1. Januar den Provider. Der Wechsel wird schrittweise vollzogen. Sie erhalten dazu heute einige erste Informationen.

Die ImproWare AG und die Gemeinde Reinach werden die Bevölkerung von nun an regelmässig auf verschiedenen Wegen auf dem Laufenden halten: sei es mit Medienmitteilungen im Wochenblatt, auf der Gemeinde-Website und der App, per digitalem Newsletter, auf den Social-Media-Kanälen der Gemeinde, in BirsstadtTV, mit Briefen, Inseraten und Plakaten wird die Bevölkerung über die etappenweise Umstellung fortlaufend informiert. In diesem Couvert finden Sie die Broschüre "Anmelden leicht gemacht" mit dem Angebot der ImproWare AG: Informationen über das breitband.ch-Angebot in Reinach ab 2021, Online-Anmeldungen und Kontaktdaten. Dies alles und eine Übersicht über die oft gestellten Fragen und Antworten (FAQs) finden Sie auf dem Web-Portal [www.breitband.ch/reinach](http://www.breitband.ch/reinach).

Für eine optimale Kundenbetreuung richtet der neue Provider ImproWare AG ein temporäres Servicecenter an der Hauptstrasse 22 ein. Bei Fragen rund um die Migration oder zu seinen breitband.ch-Produkten können Sie sich dort ab dem 1. Oktober ohne Voranmeldung kostenlos beraten lassen. Selbstverständlich gibt es auch einen telefonischen Support.

Ab Mitte Januar 2021 wird das Angebot auf dem Kabelnetz der Gemeinde Reinach dann in mehreren Etappen umgeschaltet. Dazu erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung weitere Informationen.

A propos: Haben Sie sich auch gefragt, warum Sie einmal ImproWare AG und einmal breitband.ch lesen? Die Firma heisst ImproWare AG, ihr Produkt breitband.ch. Das ist das ganze Geheimnis.

Das wärs für heute. Wir sind zuversichtlich, dass Sie mit breitband.ch ein top Angebot (Internet, Telefonie, mobile Telefonie, TV/Radio, PayTV, Video on Demand) bekommen. Für die Unannehmlichkeiten während der Umstellungsphase bitten wir Sie um Verständnis.

Mit den besten Grüssen

Ihre Gemeinde Reinach